

LE BOOK

2024

CiEE

CE QU'IL FAUT SAVOIR

Contexte climatique

GES⁽¹⁾

les réglementations ne cessent de se durcir dans tous les secteurs (RE2020, décret éco-énergie tertiaire, DPE...)

40%

c'est l'objectif de réduction de consommation d'énergies fossiles que la France s'est fixée d'ici 2030

SNBC⁽²⁾

inscrit la France dans une trajectoire permettant d'atteindre la neutralité carbone en 2050⁽³⁾, et fixe le cap pour toutes les filières énergétiques

⁽¹⁾ GES : Gaz à Effet de Serre

⁽²⁾ SNBC : Stratégie Nationale Bas-Carbone

⁽³⁾ par la Loi de la Transition Énergétique

Les solutions pour atteindre la neutralité carbone

Sobriété

Pilotage intelligent, baisse de l'intensité des besoins de consommation, sensibilisation des occupants

Efficacité

Performance énergétique, maximisation des rendements et durée de vie des équipements

Énergies renouvelables

Réponse aux besoins énergétiques via des ressources renouvelables et locales (biomasse, géothermie, solaire thermique, photovoltaïque...)

Les bénéfices de la décarbonation



Réglementaire

Mise en conformité avec la réglementation toujours plus exigeante



Économique

Maîtrise durable du coût des énergies, optimisation du coût des installations sur leur durée de vie, innovation dans les pratiques et les technologies



Environnemental

Diminution de la consommation d'énergie et réduction de l'empreinte carbone des bâtiments



Sociétal

Adhésion des collaborateurs au projet de l'entreprise, réponse aux attentes des clients en termes de responsabilité

LES BESOINS ET ATTENTES CLIENTS



Performance technologique

Garantie du fonctionnement des installations

Expertise sur les technologies

Fiabilité des systèmes sur la durée



Transparence et relation avec les partenaires



Réduction de l'empreinte carbone

Suivi et performance des installations

Garantie d'un retour sur investissement

Valorisation du patrimoine

Maîtrise énergétique



Nous concevons et développons des **solutions clés en main, durables et innovantes** répondant aux besoins de nos clients grâce à notre expertise métier sur les **Technologies Bas-Carbone**

NOTRE EXPERTISE SE CONSTRUIT AU FIL DU TEMPS VERS LES TECHNOLOGIES BAS-CARBONE



Avant de devenir CIEC, l'entreprise fabriquait des chaudières sous le nom de SECCACIER



1962

Création de CIEC : société indépendante dont l'activité est l'exploitation et l'installation d'équipements thermiques

1985

Développement de CIEC avec une croissance intensive de son portefeuille



2004

CIEC devient filiale d'ENGIE Solutions ce qui lui confère une solidité financière et lui permet d'accéder à des outils de gestion, techniques et administratifs



2017

Rachat de la filiale Delta T, société de travaux climatiques



2020

Rapprochement de CIEC et SEC permettant d'enrichir l'offre pour les copropriétés



2022

CIEC fête ses 60 ans et continue à développer son expertise vers les Technologies Bas-Carbone



CIEC

EN BREF



300



équipers sur toute l'Île-de-France

2500



locaux techniques

5



géothermies de surface



20

pompes à vapeur d'eau

20

cogénérations



Une équipe de



15

frigoristes

859



équipements frigorifiques



9

chaufferies biomasse



58

installations solaires



9

agences opérationnelles



90

pompes à chaleur dont **30** groupes frigorifiques

Mise en place de partenariats ou agréments avec des constructeurs



Garantie constructeur



Fiabilité d'intervention



Réactivité

NOTRE EXPERTISE MÉTIER



Géothermie
de surface



Pompe à
chaleur



Froid



Biomasse



Cogénération /
Électricité



Solaire
thermique



Chaufferies
hybrides

Des équipes engagées à vos côtés
pour vous proposer une solution
personnalisée

1

Écoute et analyse de vos
besoins

2

Co-conception d'une
solution sur mesure

3

Contractualisation

4

Réalisation des travaux et
installation des équipements

5

Mise en service, exploitation
et conduite

6

Supervision de l'installation
et accompagnement

Nos atouts clés



Garantie de rendement et de
taux de couverture lorsqu'il y a
des systèmes de décarbonation
et/ou d'hybridation



Expertise métier sur les
Technologies Bas-Carbone



Solutions de financement de vos
travaux



Accompagnement dans la
recherche de subventions



UNE EXPERTISE SOUTENUE PAR LA MONTÉE EN COMPÉTENCE DE NOS EXPERTS

Formations Constructeurs,
Formations avec nos
Partenaires



École CIEC certifiante

Froid, solaire, électricité, régulation, expansion, combustion, PAVE...

Un cycle collaboratif de développement des compétences

Parcours Devenez Expert Exploitation

Parcours de formation pour devenir Expert

Parrainage

Accompagnement et transmission du savoir aux nouvelles recrues

Connaissance de nos clients et du métier

100%

de nos Responsables de Département sont issus d'évolutions internes

100%

de nos Responsables d'Équipe d'Exploitation viennent du Groupe ENGIE ou CIEC

5 000

heures de formations techniques

1 200

heures de formations en sécurité



UNE DÉMARCHE DE COOPÉRATION AVEC LES ACTEURS DU MÉTIER



Partenaires techniques



Constructeurs d'équipements (Elco, Trane, Intuis, Tedom, Quantum...)

Bureaux d'études (AMO, thermique, contrôle)

Acteurs du smart building (répartiteurs, sondes de température, plateformes de service...)

Fournisseurs d'énergie (gaz, électricité, bois, fioul, RCU...)

Partenaires thermiques



Auditeurs DPE, DTG...

Opérateurs de réseaux de chaleur

Associations de sensibilisation des occupants

Entreprises de rénovation de bâtiments

Promoteurs immobiliers

Sociétés de services aux occupants

Financeurs – investisseurs

Structures institutionnelles



FEDENE

ADEME

Anah (Association Nationale de l'Habitat)

FNAIM (Fédération Nationale de l'Immobilier)

USH (Union Sociale de l'Habitat)

Organismes gouvernementaux



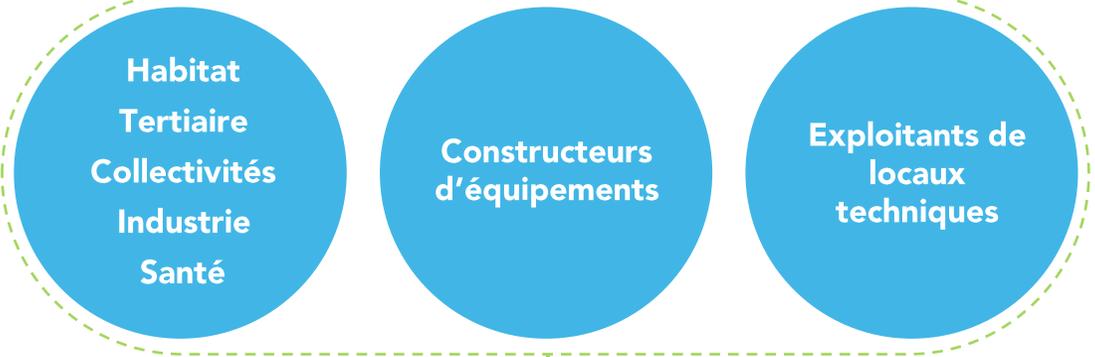
Ministère du logement

Pôle national CEE

Ministère de la Transition Ecologique

Ministère des Finances

Nos clients



Habitat
Tertiaire
Collectivités
Industrie
Santé

Constructeurs
d'équipements

Exploitants de
locaux
techniques



UNE POLITIQUE RSE ALIGNÉE AVEC NOTRE STRATÉGIE



Sécurité et QVCT

78%

indice de satisfaction de la qualité de vie au travail

82%

taux d'engagement des collaborateurs

6

actions définies et suivies pour améliorer la QVCT.

Réunions trimestrielles en comité QVCT avec les élus

8

engagements sécurité forts soutenus par un plan d'actions sécurité

Economie circulaire

172kg

de vêtements professionnels usagés recyclés par 6 agences

Mixité, diversité et inclusion

19%

de femmes dans l'effectif encadrement

2

partenariats avec des structures de réinsertion/reconversion professionnelle

9

personnes ont intégré notre programme de parrainage depuis 2021

Écoute de nos clients

213

nombre d'enquêtes « à chaud » réalisées par nos techniciens

84%

taux de clients satisfaits ou très satisfaits de CIEC

Un nouvel Espace Client

permettant à tous nos clients d'accéder facilement à l'ensemble des informations utiles.

“ Nous mettons nos énergies au service de la préservation de la planète à travers les solutions de Technologies Bas-Carbone que nous proposons à nos clients afin de les accompagner dans la décarbonation. »

Joël MESSIBA
Directeur Général



**LE CATALOGUE
DE NOS OFFRES**

DE L'ESSENTIEL...



Exploitation et maintenance des systèmes chaud et froid



Suivi de la performance énergétique, fourniture et gestion de l'énergie



Garantie de fonctionnement, de performance et optimisation

← Régulation
Télésurveillance →

...À LA PERFORMANCE



Mix énergétique (choix de la bonne énergie au bon moment)



Expertise sur les technologies : PAC, Groupe froid, Géothermie, Cogénération, Biomasse, Solaire thermique

Comment y parvenir ?



Audit de fonctionnement et de performance



Supervision des locaux techniques



Transparence et traçabilité



Travaux d'optimisation, hybridation et conception de nouvelles installations



Solutions de financement des travaux

NOS OFFRES

L'OFFRE

EXPLOITATION BAS-CARBONE

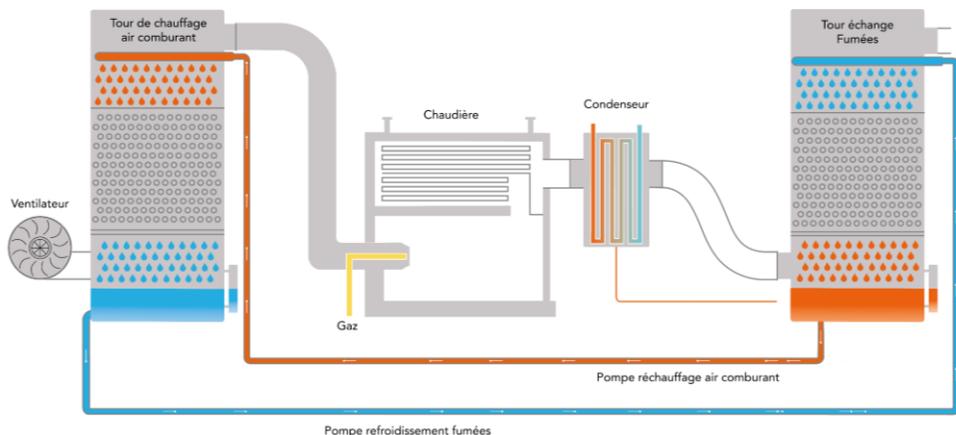
Exploitation de l'ensemble
des équipements des
locaux techniques

L'OFFRE

TECHNO

Expertise et performance
opérationnelle sur le
périmètre de la
technologie

Pompe à Vapeur d'Eau (PAVE)



Nos partenariats

- Fabrication des brûleurs : CUENOD ou RIELLO
- Système de contrôle : LAMTEC, TREND
- Chaudières : BOSCH, ATLANTIC, RIELLO

Notre organisation en interne

- Bureau d'études : 6 ingénieurs études
- Metteurs au point pour la mise en service
- Techniciens experts pour les maintenances constructeurs
- Espace client dédié

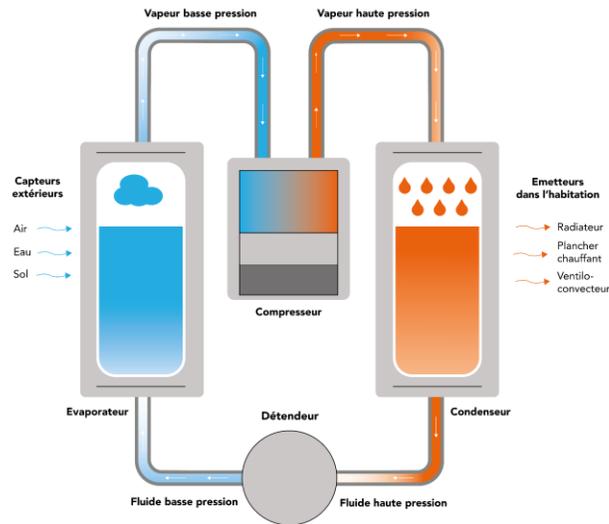
Nos + en termes de service

- Audit préalable de fonctionnement (photos et vérification des paramètres clés)
- Audit de performance des technologies
- Condensation sur la boucle de température primaire permettant d'atteindre des rendements jusqu'à 108% sur PCI
- Garantie de rendement en fonction de la température retour condenseur
- Garantie du taux de couverture
- Synoptique de fonctionnement en temps réel avec accès à distance
- 35 ans d'expérience sur cette technologie

Ingénierie technico-économique

- Dimensionnement de l'installation en fonction des besoins
- Design des tours en fonction de l'installation
- Chiffrage de la fabrication et l'installation
- Chiffrage de la mise en service
- Chiffrage de l'exploitation et la maintenance
- Simulation via un jumeau numérique en temps réel
- Fabrication des tours d'échange chez un chaudronnier spécialisé en inox
- Formation des équipes techniques locales

Pompe à Chaleur (PAC)



Nos partenariats

Partenariats avec des fournisseurs français, européens et internationaux pour des process spécifiques

Notre organisation en interne

- Equipe de 10 frigoristes
- Equipe de techniciens experts automatismes et systèmes de production
- Techniciens qualifiés QualiPAC et en formation continue
- Pluridisciplinarité de nos techniciens : frigoristes, automatismes, hydrauliques...
- Espace client dédié

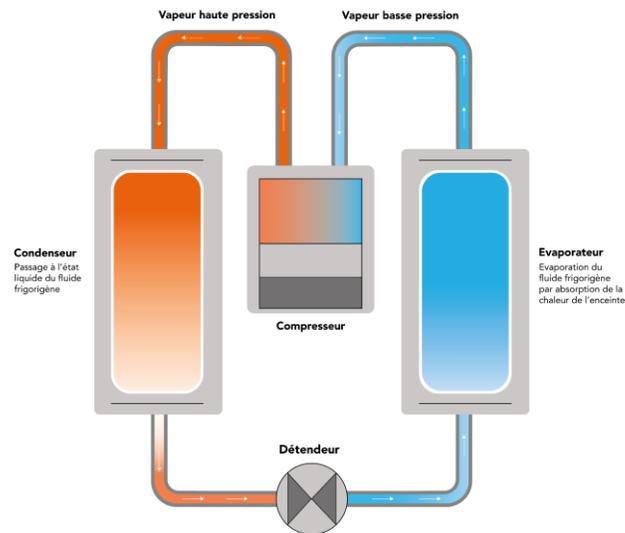
Nos + en termes de service

- Audit préalable de fonctionnement (photos et vérification des paramétrages clés)
- Audit de performance des technologies
- Réactivité et disponibilité sur les pièces détachées
- Accès direct au service support des constructeurs partenaires
- Pilotage optimal du fonctionnement pour maximiser les SCOP et/ou ESEER
- Intégration des coûts de l'énergie dans le pilotage

Ingénierie technico-économique

- Dimensionnement en fonction du besoin final
- Choix de la technologie et du fluide
- Dimensionnement de la puissance pour une utilisation optimisée (financière et technique)
- Technologies air-air, air-eau, eau-eau

Groupe froid



Nos partenariats

Partenariat avec plusieurs constructeurs d'équipements froid

Exemple de secteur type en Ile-de-France

- 2 techniciens experts froid
- 4 techniciens frigoristes de capacité froid niveau 1
- 4 techniciens CVC de capacité froid niveau 4
- Formation et montée en compétence de nos équipiers (Ecole CIEC en interne, IFEN en externe)
- Espace client dédié

Nos en termes de service

- Audit préalable de fonctionnement (photos et vérification des paramétrages clés)
- Audit de performance des technologies
- Une expertise dans le froid et des Technologies Bas-Carbone
- Optimisation des équipements pour baisser les consommations
- Un interlocuteur spécifique pour la réglementation du froid
- Contrôles réglementaires partagés avec le client
- Application de procédures santé et sécurité spécifique à cette technologie

PAVE

PAC

Groupe froid

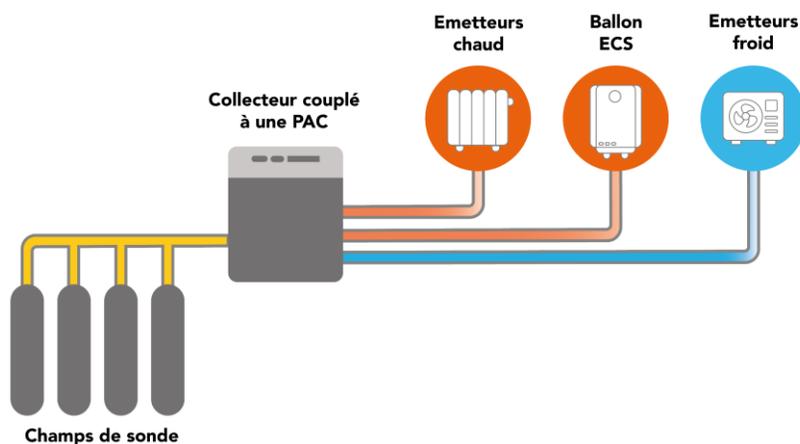
PAC Géothermique

Cogénération

Biomasse

Solaire thermique

PAC + Géothermie de Surface <200m



Nos partenariats

- Partenariat spécifique avec des foreurs
- Partenariat spécifique avec des fabricants de PAC eau/eau

Notre organisation en interne

- Bureau d'études : 6 ingénieurs études
- Metteurs au point pour la mise en service
- Techniciens experts et pluridisciplinaires : frigoristes, automatismes, hydrauliques...
- Espace client dédié

Nos en termes de service

- Audit préalable de fonctionnement (photos et vérification des paramétrages clés)
- Audit de performance des technologies
- Optimisation du fonctionnement dans le mix énergétique
- Synoptique de fonctionnement en temps réel avec accès à distance

Ingénierie technico économique

- Pré-étude de dimensionnement
- Captage d'énergie sur nappe ou sur sondes d'échange
- Dimensionnement de la puissance pour une utilisation optimisée (financière et technique)
- Sur sonde géothermique, association possible avec des panneaux solaires thermiques
- Possibilité de réversibilité chauffage climatisation

PAVE

PAC

Groupe froid

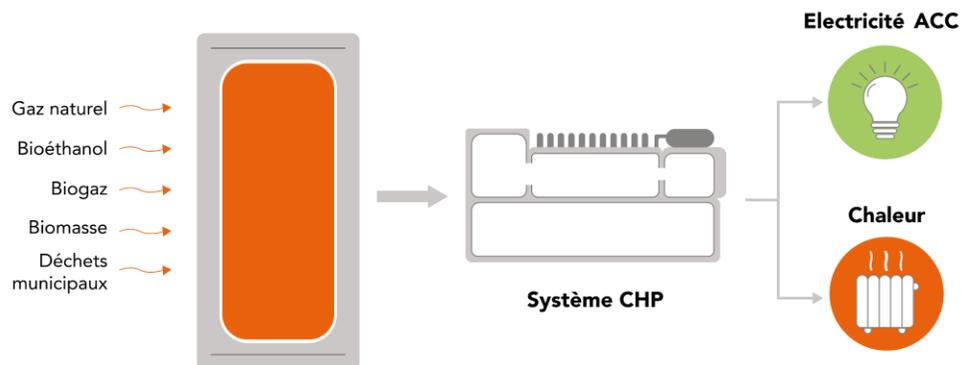
PAC Géothermique

Cogénération

Biomasse

Solaire thermique

Cogénération



Nos partenariats

Partenariat avec plusieurs fabricants de cogénération français et européens

Notre organisation en interne

- 5 motoristes
- Techniciens experts et pluridisciplinaires : frigoristes, automatismes, hydrauliques...

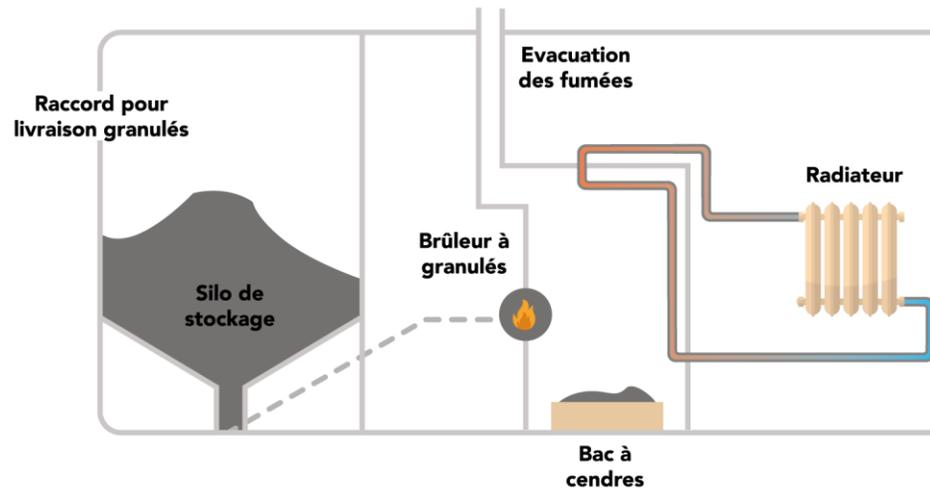
Nos + en termes de service

- Audit préalable de fonctionnement (photos et vérification des paramètres clés)
- Audit de performance des technologies
- Veille des marchés électriques pour une plus-value financière
- Optimisation du mix énergétique
- Accès direct aux pièces détachées pour optimiser la durée de fonctionnement de la machine
- 25 ans d'expérience sur cette technologie

Ingénierie technico économique

- Dimensionnement de l'installation en fonction des besoins thermiques et électriques
- Réalisation du génie civil avec des partenaires spécifiques (bâtiment dédié ou implantation locale)
- Projet d'autoconsommation locale, étendue ou vente sur le marché libre ou à l'opérateur historique
- Alimentation gaz naturel ou vert
- Chaleur utilisable en chauffage et eau chaude sanitaire pour les bâtiments ou process industriel

Biomasse



Nos partenariats

- Partenariat avec les fournisseurs et structures d'approvisionnement bois
- Partenariat avec plusieurs fabricants de chaudière français et européens

Notre organisation en interne

- Cellule technique et cellule énergie
- 2 metteurs au point spécialistes
- Techniciens habilités et formés en continu
- Central d'achat SOVEN

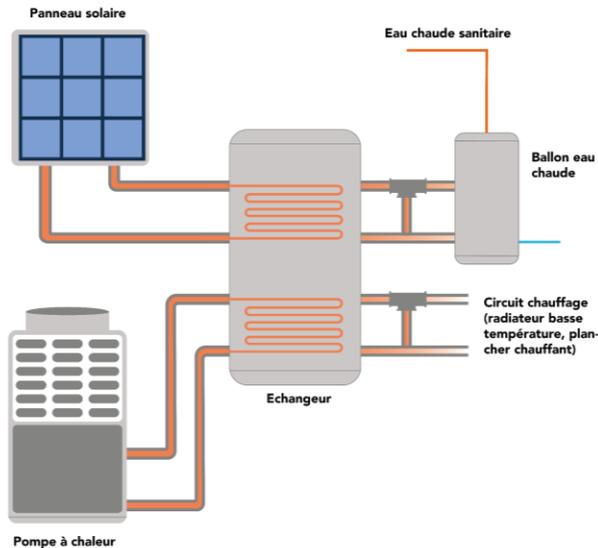
Nos + en termes de service

- Audit préalable de fonctionnement (photos et vérification des paramétrages clés)
- Audit de performance des technologies
- Plan d'approvisionnement du bois sur le long terme
- Suivi de la qualité du combustible
- Suivi du taux de couverture assuré par la chaudière biomasse
- Suivi de la logistique de transport du bois
- Contrôles règlementaires partagés avec le client
- Gestion éco-responsable des cendres
- Application de procédures santé et sécurité spécifique à cette technologie

Ingénierie technico économique

- Dimensionnement de l'installation en fonction des besoins (mix énergétique)
- Choix de la technologie de la chaudière (granulés ou plaquettes)
- Possibilité de réaliser le génie civil avec des partenaires spécifiques (bâtiments chaufferies + silos)

Solaire thermique



Nos partenariats

Partenariat avec des constructeurs européens

Couplage avec le solaire thermique

- PAC solaire
- Géothermie solaire
- Chaudière hydrogène
- Solaire photovoltaïque
- Panneaux mixtes électricité chaleur

Nos en termes de service

- Audit préalable de fonctionnement (photos et vérification des paramètres clés)
- Audit de performance des technologies
- Module de formation spécifique à l'Ecole CIEC
- Personnel formé pour le suivi énergétique à distance

Ingénierie technico-économique

- Installation possible en auto-vidangeable (sans glycol)
- Suivi performanciel spécifique avec instrumentation dédiée
- Etude spécifique des structures avec bureaux d'étude spécialisés

NOS SOLUTIONS TÉLÉSYSTÈMES



GTB (Gestion Technique du Bâtiment)

Système connecté permettant de superviser l'ensemble des installations techniques des bâtiments à usage tertiaire

- ✓ Permet d'anticiper les pannes pour améliorer la maintenance du bâtiment et optimiser la durée de vie des équipements
- ✓ Assure la sécurité et le confort des occupants
- ✓ Améliore la performance énergétique du bâtiment et réduit les coûts de fonctionnement

Télésurveillance – GTC (Gestion Technique Centralisée)

Système efficace pour surveiller, contrôler et optimiser les installations techniques à distance

- ✓ Historise les données pour retracer l'activité de l'installation
- ✓ Centralise les données
- ✓ Permet de gagner en réactivité et facilite l'intervention du technicien
- ✓ Assure la sécurité de l'installation et le confort des occupants
- ✓ Améliore la performance énergétique
- ✓ Possibilité d'étendre son champ d'action
- ✓ Possibilité de visualiser l'état des installations

Optimiseur de relance

Solution économique et durable permettant un pilotage à distance

- ✓ Améliore la performance énergétique des réseaux de chauffage de 2 à 7%
- ✓ Eligible au CEE
- ✓ Solution radio : communication entre équipements lorsque le passage de câble n'est pas envisageable

TRAVAUX D'OPTIMISATION, D'HYBRIDATION ET DE CONCEPTION DE NOUVELLES INSTALLATIONS

Nous sommes à l'écoute de vos besoins et vous apportons des solutions personnalisées afin de toujours mieux répondre à vos attentes



Solutions innovantes et mix énergétiques



Accompagnement dans la mise en conformité



Production et distribution d'équipements frigorifiques, de chauffage et de ventilation



Production d'eau chaude sanitaire



Ventilation et traitement d'air



Accompagnement dans le financement de vos projets

Nos
qualifications



Nos
certifications



SOLUTIONS DE FINANCEMENT DE VOS TRAVAUX



**Financement intégral
des travaux avec
assurance**



**Délai d'acceptation
identique à l'offre
globale du contrat**



**Durée de financement
identique à l'engagement
contractuel**



**Offre remise sous
réserve de la bonne
solvabilité du client**



**Simplicité de
mise en œuvre**



**Sortie anticipée
possible sous condition
de régler le restant dû**



Accompagnement dans la recherche d'aides financières

Nous vous accompagnons dans la construction des dossiers de financement, de subventions, d'aides financières cumulables pour minimiser votre reste à charge



NOS RÉFÉRENCES

Froid



Institut du Monde Arabe

(En contrat depuis 1998)

Périmètre

- Chauffage, ventilation, climatisation et plomberie
- Contrat de 4 ans signé en 2023



Besoins client

- Assurer la maintenance des équipements CVC
- Réactivité dans les dépannages
- Astreinte 24h/24
- Concerné par le décret tertiaire : objectif de -40% d'économie d'énergie pour 2030



Solutions

- Présence de 2 techniciens postés à plein temps sur le site
- Mise en place d'une GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur)
- Écoute du client sur ses besoins
- Proposition d'un accompagnement par un bureau d'études pour la réalisation de l'audit énergétique
- Mise en place d'un plan d'actions d'économie d'énergie avec tous les acteurs

Cogénération



CDC Habitat – ASL Les Mardelles Brunoy

(En contrat depuis 17 ans)

Périmètre

- Production de chaleur assurée par un système de cogénération
- Chauffage et ECS collective pour 1011 logements
- Contrat de 8 ans signé en 2019



Besoins client

- Assurer le confort des résidents tant en chauffage qu'en ECS
- Gérer l'énergie pour baisser les charges locatives
- Réactivité des dépannages et interventions
- Astreinte 24h/24



Solutions

- Création de valeur par la production de chaleur et d'électricité
- Écoute du client sur ses besoins

NOS RÉFÉRENCES

Chaufferie bois



Century 21 Cerim – AFUL La Faisanderie Fontainebleau

(En contrat depuis 2013)

Périmètre

- Production de chaleur assurée par une chaufferie mixte bois et gaz
- Chauffage et ECS collective pour 600 logements
- Contrat de 8 ans signé en 2023



Besoins client

- Assurer le confort des résidents tant en chauffage qu'en ECS
- Gérer l'énergie pour baisser les charges locatives
- Réactivité des dépannages et interventions
- Astreinte 24h/24



Solutions

- Assurer un mixte énergétique à plus de 60% bois afin de faire bénéficier les résidents d'une TVA à 5,5%
- Réduction de l'empreinte carbone grâce au mixte énergétique

PAVE



ENGIE Solutions DR Provence – La Cadenelle Marseille

(En contrat depuis 2023)

Périmètre

- Production de chaleur assurée par un système de cogénération
- Chauffage et ECS collective pour 750 logements



Besoins client

- Solutions pour réduire les consommations d'énergie



Solutions

- Dimensionnement d'une PAVE en remplacement de 2 chaudières gaz pour optimiser au mieux les consommations d'énergie sur la résidence
- Réalisation des travaux d'installation de la PAVE

NOS RÉFÉRENCES

Froid



GEPSA – Base aérienne de Creil

(En contrat depuis janvier 2024)

Périmètre

- Froid et climatisation
- 484 unités intérieures, 10 armoires de clim, 15 groupes froid et équipements divers



Besoins client

- Auditer l'installation
- Améliorer les rendements des installations
- Assurer la rénovation des équipements froid
- Entretien et dépannage



Solutions

- 1 technicien fixe froid présent sur site
- Maintenance des équipements froid

Solaire thermique



Paris Habitat – Plantes Auguste Cain Jean Moulin

Périmètre

- Chauffage et ECS collective pour 644 logements
- Sous-station CPCU : récupération de chaleur sur les condensats pour le préchauffage de l'EF
- Installations solaires préchauffant l'EF pour les sous-stations
- Ordre de service pour travaux reçu en juillet 2023



Besoins client

Améliorer les rendements des installations existantes via :

- la récupération de chaleur sur les condensats en sous-station CPCU principale
- la rénovation des installations solaires avec une nouvelle régulation



Travaux effectués

- Passage d'une chaufferie gaz au raccordement au réseau CPCU de la chaufferie principale et rénovation de tous les équipements
- Rénovation des 12 sous-stations (comprenant celle en chaufferie), et des installations solaires situées en terrasse

NOS ÉQUIPES À VOTRE SERVICE



ÉQUIPE
D'EXPLOITATION

ÉQUIPE QUALITÉ,
HYGIÈNE,
ENVIRONNEMENT

ÉQUIPE
ACHAT ET SERVICES
GÉNÉRAUX

ÉQUIPE
TRAVAUX

ÉQUIPE
DE PILOTAGE

ÉQUIPE
COMMERCIALE

ÉQUIPE
MÉTHODE

ÉQUIPE
FINANCE

ÉQUIPE
TECHNIQUE

ÉQUIPE
RESSOURCES
HUMAINES



*Il suffit de visiter une installation gérée et pilotée par CIEC,
pour reconnaître sa « main ». Prenons rendez-vous !*

Où nous trouver ?

SIÈGE

Boulevard Ney 75018

PARIS

- Tour Ravenne – Boulevard Massena 75013
- Rue Riquet 75019

PLAISIR

Rue du Chemin Blanc 78370

MALAKOFF

- Avenue Stalingrad 92240
- Rue Voltaire 92240

TREMBLAY-EN-FRANCE

Rue des Chardonnerets 93290

BRIE-COMTE-ROBERT

Allée des Pleus 77170

VOS CONTACTS CHEZ CIEC

Coordonnées de votre interlocuteur privilégié :